



Polityka Jakości

Wysoka jakość stanowi priorytet w codziennym funkcjonowaniu Spółki IH Systems, która została powołana w celu realizacji projektów specjalistycznych w dynamicznie rozwijających się segmentach przemysłu jak kolejnictwo, drogownictwo.

Głównym kierunkiem rozwoju firmy jest sektor dwudrogowych maszyn kolejowych, które będą mogły poruszać się zarówno po drodze jak i torach kolejowych.

Dokładamy wszelkich starań, by oferowane przez nas wyroby i usługi:

- ✓ zaspokajały oczekiwania w zakresie stabilności i powtarzalności cech,
- ✓ były zgodne z odpowiednimi przepisami prawa i innymi wymaganiami,
- ✓ sprawiały naszym Klientom pełną satysfakcję ze współpracy.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✓ monitorowanie potrzeb Klientów i nadążanie za ich rosnącymi wymaganiami,
- ✓ pełne zaangażowanie najwyższego kierownictwa oraz wszystkich pracowników w realizację ustanowionych celów jakościowych,
- ✓ zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi Klienta,
- ✓ konsekwentną politykę kadrową - poprzez określenie kompetencji, uprawnień pracowników oraz zapewnienie im komfortu pracy, możliwości samorealizacji i rozwoju,
- ✓ zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności realizacji wyrobów z oczekiwaniami Klientów oraz wymaganiami prawnymi,
- ✓ efektywne i ekonomiczne zarządzanie na każdym etapie produkcji,
- ✓ systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności wyrobów, m.in. poprzez optymalizację technologii i organizacji,
- ✓ staranny dobór dostawców, którzy spełniają nasze wymagania jakościowe,
- ✓ utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 oraz publikacją AQAP 2110:2016.

Nieustannie dążymy do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych wyrobów, a także do stworzenia przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy naszym pracownikom.

Polityka Jakości jest znana oraz respektowana przez wszystkich pracowników naszej Spółki.

Prezes Zarządu

Robertus Markus

Toruń, dn. 22.10.2019